

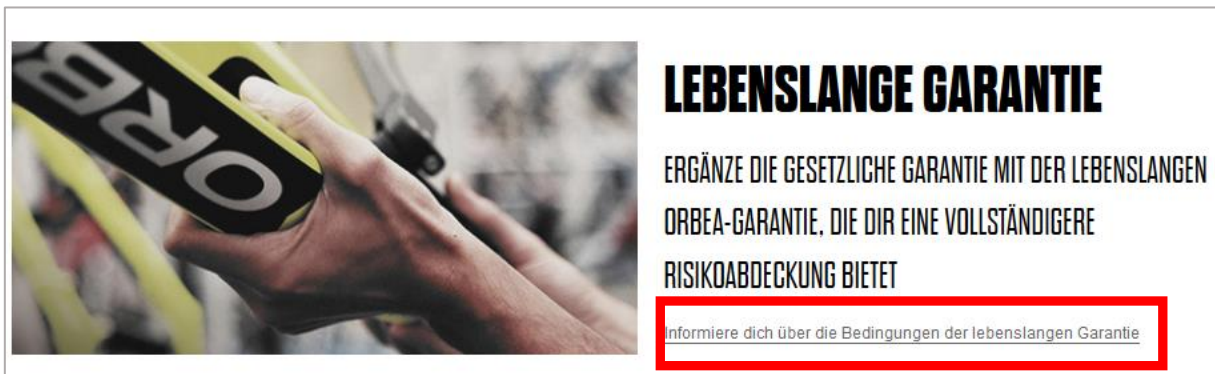
Hilfestellung zur Aktivierung der Orbea-Rahmengarantie

Schritt 1:

Auf www.orbea.com/garantievorteile gehen

Schritt 2:

Auf den Link „Informiere dich über die Bedingungen ...“ klicken



The screenshot shows a close-up of a person's hands holding a yellow and black Orbea bicycle frame. To the right, there is a text block with the heading "LEBENSLANGE GARANTIE" in large, bold, black letters. Below the heading, the text reads: "ERGÄNZE DIE GESETZLICHE GARANTIE MIT DER LEBENSLANGEN ORBEA-GARANTIE, DIE DIR EINE VOLLSTÄNDIGERE RISIKOABDECKUNG BIETET". At the bottom of this text block, there is a red-bordered button with the text "Informiere dich über die Bedingungen der lebenslangen Garantie".

Schritt 3:

Auf den Button „Melde dein Fahrradkennzeichen an“ klicken



Schritt 4:

Hast du noch kein Orbea-Kundenkonto (weil es dein erstes Orbea Rad ist), dann erstelle ein Kundenkonto. Trage deine vorhandene E-Mailadresse und ein Wunsch-Passwort ein. Klicke danach auf „Registrieren“. Hast du aber bereits ein Orbea Konto, dann bitte bei Schritt 6 fortfahren.

MELDE DICH BEI ORBEA AN

Melde dich bei uns an, und erstelle dein Orbea-Account. Fülle das Formular mit deinen Daten aus, und du wirst, unter anderem, folgende Vorteile nutzen können:

- **ORBEA-GARANTIE:** Registriere den Kennzeichen-Code deines Fahrrads und aktiviere dadurch die Orbei-Garantie ein Leben lang nutzen.
- **NEWSLETTERS:** Aktiviere dein Abonnement, um regelmäßig unsere Newsletters zu erhalten.
- **ONLINE KAUFEN:** Verwalte deine Einkäufe und prüfe den Zustand deiner Bestellungen.

*E-MAIL

*PASSWORT

*PASSWORT WIEDERHOLEN

Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung gelesen und akzeptiere sie.

Ich möchte den Newsletter von Orbea abonnieren und bestätige, dass ich die Datenschutzerklärung gelesen und akzeptiert habe.

* Pflichtfelder

Schritt 5:

Dieses Fenster wird dir angezeigt.

VIELEN DANK FÜR DEINE ANMELDUNG BEI ORBEA

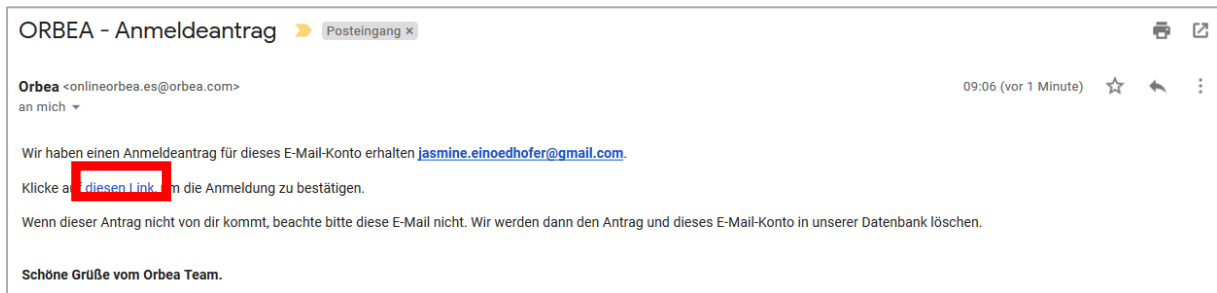
Deine Anmeldung wurde mit Erfolg ausgeführt.

Du wirst bald eine E-Mail erhalten, in der du deine **Anmeldung bestätigen** und auf dein neues Orbea-Konto zugreifen kannst.

Wenn du nach einigen Minuten noch keine E-Mail erhalten hast, klicke auf die folgende Schaltfläche und wir senden sie erneut.

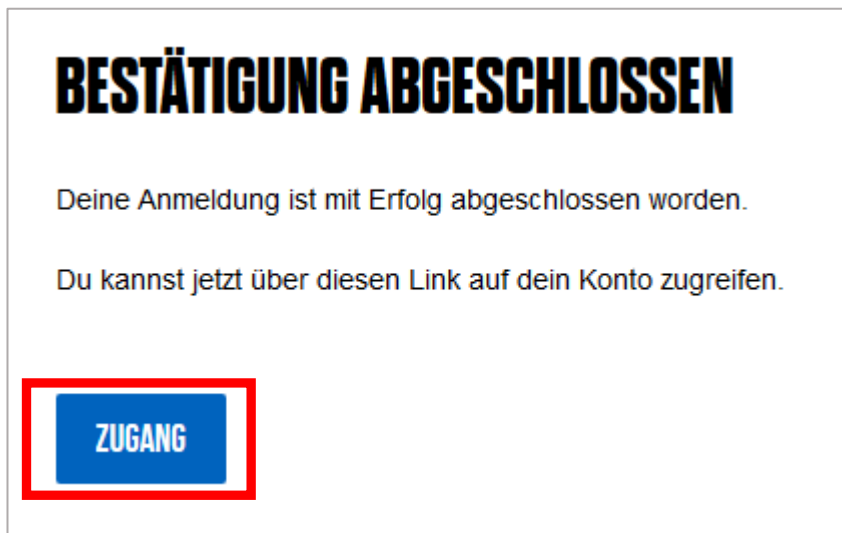
Bitte denke daran, dass der Link zur Bestätigung deines Kontos nur 24 Stunden lang gültig ist.

Bitte öffne nun dein E-Mailprogramm und ruf das E-Mail von Orbea auf. Bitte check auch deinen Spam-Ordner. Du solltest nun ein E-Mail von Orbea erhalten haben. Bitte klicke auf den Link im E-Mail.



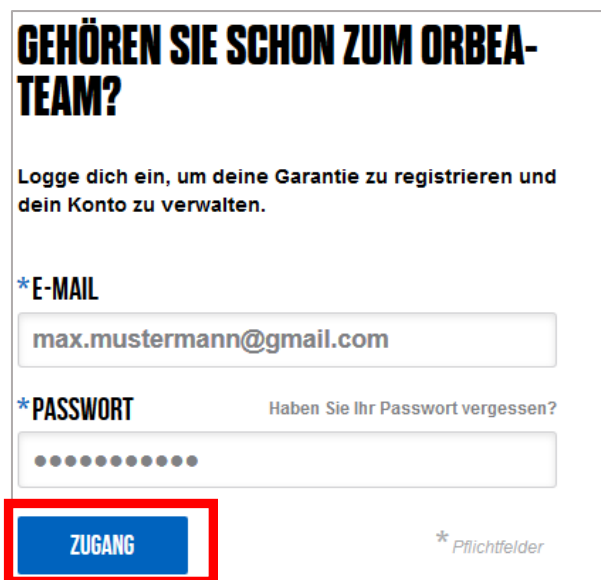
Schritt 6:

Dein Account ist nun angelegt. Dieses Fenster wird dir angezeigt. Klicke auf den Button „Zugang“.



Schritt 7:

Du kommst jetzt wieder zur Startseite und loggst dich diesmal als registrierter Benutzer mit deinem soeben angelegten Account an und klicken auf den Button „Zugang“.



Schritt 8:

Nun bitte alle Felder ausfüllen. Felder, die du nicht ausfüllen möchtest, einfach ein „Minus“ eintragen. Danach auf den Button „Speichern“ klicken. Wenn nicht alle Felder ausgefüllt sind, zeigt er eine Fehlermeldung an.

MEIN KONTO JASMINE WILLIBALD / SITZUNG BEENDEN

MEINE DATEN **GARANTIE-REGISTRIERUNG** **BESTELLUNGEN** **GESPEICHERTE FAHRRÄDER**
BESTELLTE FAHRRÄDER

PERSÖNLICHE DATEN **PASSWORT ÄNDERN** **NEWSLETTERS**

SPEICHERN

NAME
Max

ERSTER NACHNAME **ZWEITER NACHNAME**
Mustermann

***E-MAIL**
jasmine.einoedhofer@gmail.com

ADRESSE
Musterstraße

ORT
St. Margarethen bei Knittelfel

REGION
Steiermark

***LAND**
Österreich

PLZ
1234

TELEFON
01234567

TELEFON ALTERNATIV
-

AUSWEIS
-

GEBURTSDATUM - IIII-MM-TT
1987-06-24

***GESCHLECHT**
 Frau Mann

SPEICHERN

Schritt 9:

Beim Newsletter musst du nichts auswählen, außer du möchtest einen Newsletter erhalten.

MEIN KONTO JASMINE W

MEINE DATEN **GARANTIE-REGISTRIERUNG** **BESTELLUNGEN** **GESPEICHERTE FAHRRÄDER**
BESTELLTE FAHRRÄDER

PERSÖNLICHE DATEN **PASSWORT ÄNDERN** **NEWSLETTERS**

Deine persönlichen Daten wurden gespeichert. Du kannst jetzt die Themen auswählen, die dich interessieren.

Newsletters konfigurieren; Sie erhalten Information über die angekreuzte Sektionen:

WÄHLEN SIE DIE THEMEN AUS, DIE SIE INTERESSIEREN

ALL USE KIDS MTB ROAD TRIATHLON URBAN

Alle

Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung gelesen und akzeptiere sie.

SPEICHERN

Schritt 10:

Auf den Link „Garantie-Registrierung“ klicken und die Felder ausfüllen. Das Orbea-Kennzeichen findest du auf deinem Fahrrad (ein silbernes Sticker mit einer 11-stelligen Ziffernreihe) oder du findest es auf der Rechnung oder auch auf dem Service-Gutschein von uns. Die Ziffernreihe beginnt immer mit „011...“. Das Kaufdatum kannst du von deiner Rechnung ablesen. Die Zufriedenheit darfst du selbst wählen. Bitte beide Häkchen setzen und auf den Button „Kennzeichen registrieren“ klicken.

MEIN KONTO

JASMINE WILLIBALD / SITZUNG BEENDEN ✕

MEINE DATEN **GARANTIE-REGISTRIERUNG** BESTELLUNGEN GESPEICHERTE FAHRRÄDER
BESTELLTE FAHRRÄDER

[KENNZEICHEN REGISTRIEREN](#)

Kennzeichen des Fahrrads registrieren um die Orbea-Garantie zu nutzen.

***KENNZEICHEN** Wo finde ich das Kennzeichen?
01180103035

***KAUFDATUM - IIII-MM-TT**
2019-10-01

***MEINE ZUFRIEDENHEIT MIT DER KAUFABWICKLUNG IST...**
 Sehr zufrieden Gut
 Korrekt Mangelhaft

***MEINE ZUFRIEDENHEIT MIT DEM PRODUKT IST...**
 Sehr zufrieden Gut
 Korrekt Mangelhaft

Ich habe das Handbuch gelesen *
 Ich habe die [Garantiebedingungen](#) und [Datenschutzerklärung](#) gelesen und bin mit allen darin enthaltenen Konditionen einverstanden.

KENNZEICHEN REGISTRIEREN * Pflichtfelder

Schritt 11:

Die Registrierung ist abgeschlossen. Du hast dein Orbea-Rad registriert und kommst in den Genuss

MEIN KONTO

JASMINE WILLIBALD / SITZUNG BEENDEN ✕

MEINE DATEN **GARANTIE-REGISTRIERUNG** BESTELLUNGEN GESPEICHERTE FAHRRÄDER
BESTELLTE FAHRRÄDER

[MEINE REGISTRIERTEN KENNZEICHEN](#) [KENNZEICHEN REGISTRIEREN](#)

MX 27 10 19 S ROJ-NEG

MX 27 10 19 S ROJ-NEG.

KENNZEICHEN

01180103035

KAUFDATUM - IIII-MM-TT

2019-10-01

[Finde die Ersatzteile für dein Fahrrad](#)

Falls ja, dann ist alles abgeschlossen und wir wünschen dir viel Freude damit 😊

ORBEA - Garantie aktiviert

Fr., 4. Okt. 2019, 09:31

ORBEA

Hallo JASMINE,

Orbea möchte dich darüber informieren, dass du deine Garantie korrekt aktiviert hast. Wir danken dir für dein Vertrauen in die Produkte von Orbea und möchten dir die Vorteile erklären, die du durch die Aktivierung nutzen kannst.

- **Registriercode:** [01180103035](#)
- **Beschreibung:** MX 27_10_19 S ROJ-NEG
- **Registrierdatum:** 04/10/2019

Orbea bemüht sich Tag für Tag, Produkte bester Qualität, der neusten Generation - sowohl was Innovation als auch Technologie betrifft - herzustellen und wir sind uns sicher, dir ein einzigartiges Produkt zu überreichen. Dieses Engagement erlaubt es uns, dir eine lebenslange Garantie für unsere Fahrräder anzubieten.

**Viele Grüße,
Das Orbea Team.**

Antworten Sie nicht direkt auf diese E-Mail. Um mit uns in Kontakt zu treten, senden Sie bitte eine E-Mail an online.es@orbea.com oder kontaktieren Sie uns telefonisch unter [900.67.00.18](tel:900.67.00.18). Bitte geben Sie Ihre Bestellnummer an.

Weitere Informationen zu [unsere AGB](#).